

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Hundefellprofi

LEISTUNGEN:

Alle Pflegebehandlungen an Hunden und Katzen in meinem Salon werden nach Maßgabe dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und nach den fachlichen Qualitätsgrundsätzen ausgeführt.

Im Vordergrund aller Maßnahmen steht die Gesunderhaltung des Tieres unter Berücksichtigung des Allgemeinzustandes wie zB Alter, Grunderkrankungen, etc.. Daraus geht hervor, dass der Umfang des Fellpflegeprogramms im Ermessen des Hundesalons liegt.

Bekannte Grunderkrankungen oder ähnliche Veränderungen des Tieres sind vor der Fellpflege bekanntzugeben.

Es wird nur nach Terminvereinbarung gearbeitet. Sollte der Kunde verhindert sein, verpflichtet er sich, mind. 12 Std. vorher abzusagen. Damit dieser Termin neu vergeben werden kann und so dem Hundesalon „Hundefellprofi“ kein Verdienstentgang entsteht. Frau Karina Hulha behält sich das Recht vor, für nicht abgesagte Termine eine Ausfallsentschädigung in Höhe von 30€ in Rechnung zu Stellen.

HAFTUNG:

Bei Anwesenheit des Hundehalters, während der Fellpflege, haftet der Hundehalter, bei Verletzungen an sich selbst, es können daher keine rechtlichen Ansprüche geltend gemacht werden.

Die Haftung von Hundesalon „Hundefellprofi“ wird ausdrücklich auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Sollten während der Leistungserbringung schuldhaft verursachte Schäden entstehen, so haftet Hundesalon „Hundefellprofi“ im Rahmen einer bestehenden Betriebs- Haftpflichtversicherung. Diese Schäden sind umgehend nach Kenntnisnahme dem Hundesalon“ Hundefellprofi“ zu melden.

Hundesalon „Hundefellprofi“ haftet nicht, wenn durch zu starke Verfilzungen oder zu starke Unruhe des Hundes/der Katze das Tier bei den Pflegemaßnahmen trotz der diesbezüglichen Vorsichtsmaßnahmen verletzt wird. (siehe gesondertes Infoblatt).

Das Tier ist beim Abholen auf etwaige Behandlungsmängel zu untersuchen, die dann gleich korrigiert werden können. Spätere Beanstandungen können nicht anerkannt werden.

Die Bezahlung der Behandlung ist in bar oder mit Karte nach Beendigung der Fellpflege zu leisten.

AUFTRAG:

Mit dem Auftrag einer Fellpflege erklären Sie sich mit den AGBs einverstanden